

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Значительную помощь правоохрнительным органам при проведении оперативно- розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия

предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала учреждения о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;
- оснащение телефонов учреждения, в указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОНами) и звукозаписывающей аппаратурой.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается, не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохрнительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут

следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на **бумаге**;
- по ходу разговора отметьте **пол и возраст** звонившего,
- особенности его (ее) речи: голос (**громкий или тихий, низкий или высокий**),
- темп речи (**быстрый или медленный**),
- **произношение** (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
- манера речи (**развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями**);
- обязательно отметьте **звуковой фон** (шум автомашин или железнодорожного

транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);

- отметьте характер звонка - городской или междугородный;
- обязательно **зафиксируйте точное время начала разговора** и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить

ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует

безнаказанному совершению преступления.